

# ELTOM - REKLAMACIONI LIST

## PODACI O KUPCU

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Grad i poštanski broj: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## PODACI O KUPOVINI

Broj računa / broj porudžbine: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Šifra proizvoda: \_\_\_\_\_

## OPIS REKLAMACIJE

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ZAHTEV KUPCA

Popravka proizvoda

Zamena proizvoda

Umanjenje cene

Povraćaj novca

Drugo: \_\_\_\_\_

## IZJAVA KUPCA

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i da proizvod predajem na reklamacioni postupak u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

## POPUNJAVA ELTOM

Broj reklamacije: \_\_\_\_\_

Datum prijema reklamacije: \_\_\_\_\_

Način prijema:  Lično  E-mail  Pošta  Telefon

## ODLUKA PO REKLAMACIJI

Reklamacija prihvaćena

Reklamacija odbijena

Obrazloženje:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Način rešavanja:

Popravka  Zamena  Povraćaj novca  Umanjenje cene

Datum rešavanja: \_\_\_\_\_

Potpis ovlašćenog lica: \_\_\_\_\_